

## PRAZO DE ENTREGA

O prazo máximo para o recebimento dos seus produtos Crafted é de até 15 (quinze) dias úteis a contar a partir do 1º dia útil seguinte ao dia da confirmação do pagamento.

Nós damos o nosso melhor para cumprir os prazos aqui descritos. Eventualmente, contudo, por motivos alheios à nossa vontade, podem surgir pequenos imprevistos. Nesses casos, entraremos em contato informando possíveis atrasos.

## TROCAS E DEVOLUÇÕES

Nós da Cotts Crafted Designs prezamos pela sua satisfação e por isso, criamos uma Política de Trocas que respeita suas necessidades e é baseada no Código de Defesa do Consumidor.

O frete da troca pode ser feito de duas formas, via CottsCD (Rio de Janeiro, capital) ou PAC. Caso seja via CottsCD, os procedimentos serão enviados após o cliente entrar em contato com a Tribo por e-mail; caso seja via PAC, os procedimentos estão descritos abaixo.

Estas condições compõem as cláusulas de contratação por adesão às quais você, consumidor, dá ciência e aceita quando realiza suas compras. A efetivação da compra consiste na plena concordância com as regras aqui presentes.

É importante ressaltar que você deve recusar imediatamente o recebimento do seu produto caso:

- A embalagem do produto esteja violada;
- O produto apresente avarias;
- O pedido esteja em desacordo com o solicitado no e-commerce.

A CottsCD não pode se responsabilizar caso seu pedido seja recebido e aceito sem as conferências acima.

Todo e qualquer processo de devolução deve ser comunicado à nossa Tribo de acordo com os critérios relacionados nesta política de trocas.

## TROCAS

A troca deve ser realizada em no máximo 30 (trinta) dias corridos, contados a partir do recebimento da encomenda. No caso de arrependimento da compra, o prazo é de até 7 (sete) dias corridos.

O produto não pode, de maneira alguma, apresentar sinais de uso e/ou lavagem, devendo estar em perfeitas condições.

A Cotts Crafted Designs irá arcar com os custos do frete na primeira troca.

Para que a troca seja realizada, você deve:

**1-** Enviar um e-mail para a Tribo através do e-mail: [cottscd@gmail.com](mailto:cottscd@gmail.com) informando o motivo da troca do produto. Esse e-mail deverá conter:

- Assunto do e-mail: "TROCA – NOME DO CLIENTE"
- Nome completo do cliente;
- Número do pedido;
- Nome/Modelo do produto a ser devolvido
- Nome/Modelo do produto desejado

Em um prazo máximo de 3 (dias úteis) os colaboradores da Tribo enviarão um e-mail com instruções sobre os próximos passos.

**2-** Após o recebimento do e-mail com as instruções, será definido uma forma de envio do produto:

- a. Retirada do produto por um membro da Tribo (restrito a RJ – capital);
- b. Envio do produto via PAC - Correios para a CottsCD:

**Cotts Crafted Design – Henrique Dabdab**

Avenida Edson Passos, 15,506

CEP 20531-073

Rio de Janeiro - RJ

Na embalagem deverá conter:

O produto a ser trocado, embalado nas mesmas condições de recebimento.

**3-** Feita a postagem, envie um e-mail para [cottscd@gmail.com](mailto:cottscd@gmail.com) com o comprovante de envio do produto digitalizado. Nesse, deverá estar claro o código de rastreamento e valor do frete pago para devida restituição.

**4-** Troca Autorizada / Não Autorizada / Disponibilidade do Produto:

- a. Sendo autorizada a troca/verificada a disponibilidade do produto desejado, a Tribo enviará o produto escolhido para o mesmo endereço informado no momento da compra. Também será enviado, por e-mail, uma confirmação da postagem informando o código de rastreamento da mercadoria.  
Se o produto desejado não estiver disponível em estoque, o cliente poderá escolher outro produto com valor semelhante, igual valor ou inteirar um produto de valor superior.
- b. Caso a troca não seja autorizada, informaremos detalhadamente o motivo por e-mail. Em conjunto, iremos definir uma data de reenvio do produto e o cliente irá arcar com esses custos de frete.

## CONDIÇÕES GERAIS

- Se o produto não estiver de acordo com as condições descritas nesta Política de Troca, iremos definir uma data de reenvio o produto, sendo o consumidor o único responsável pelo frete dos Correios;
- Produtos enviados a CottsCD sem contato prévio por e-mail, serão devolvidos ao cliente;
- A CottsCD se exime de trocar ou consertar qualquer mercadoria quando comprovado que os defeitos informados decorreram de utilização inadequada do produto;
- Em nenhuma hipótese serão recebidos produtos modificados pelo consumidor, não sendo possível, sequer, a utilização da opção legal de arrependimento da compra.